

## Regolamento interno del club

Il presente Regolamento Interno stabilisce le principali norme di comportamento e/o funzionamento del Club.

### Disposizioni Generali

All'interno del Club il cliente deve scrupolosamente attenersi a norme di comportamento disposte dal Master Club 2.0.

Il cliente è tenuto a mantenere un comportamento decoroso e rispettoso nei confronti di altri clienti, ospiti e dello staff del Master Club 2.0.

È assolutamente vietato introdurre all'interno del Club sostanze illecite quali droghe, alcolici e sostanze dopanti ed inoltre è vietato fumare all'interno dell'edificio, eccetto nelle zone appositamente segnalate con cartelli e segnaletica.

È inoltre vietato l'utilizzo della struttura durante il periodo di malattia del cliente stesso, in cui lo stesso soffre di gravi infezioni, malattie contagiose o altri disturbi fisici che comportino rischi per la salute, la sicurezza e l'igiene degli altri clienti. Master Club 2.0 si riserva la facoltà di richiamare il cliente e/o allontanarlo dal Club nel caso di reiterazione o continuazione di comportamenti ritenuti inidonei a insindacabile giudizio di Master Club 2.0

### Orari di apertura

Il club è aperto nei seguenti orari:

- Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 (chiusura palestra, piscina interna, bagno-turco, alle ore 21:30). Il lunedì la piscina seguirà il seguente orario: 11:00-21:30.
- Sabato, domenica e festivi dalle 9:00 alle 20:00 (chiusura palestra, piscina interna, bagno-turco, alle ore 19:30).
- Tutti i giorni nel periodo estivo la piscina estiva sarà aperta dalle 9:00 alle 19:30 (con possibilità di utilizzo degli spogliatoi fino alle ore 20:00), eccetto il lunedì mattina dove l'orario di accesso al bordo vasca sarà a partire dalle ore 13:00; sul prato l'ingresso potrà essere effettuato dalle ore 9:00.

Master Club 2.0 si riserva la facoltà di modificare gli orari di apertura e di chiusura del Club a sua discrezione nel periodo delle festività (natalizie e pasquali) e nel periodo estivo.

### Mypass Braccialetto/Carta

Con l'iscrizione al Club il cliente riceve un braccialetto o una carta personale non cedibile che è condizione imprescindibile per l'accesso al Club. Il Braccialetto/Carta Mypass è comprensivo dell'applicazione Mypass scaricabile sul proprio smartphone per accedere a tutte le funzionalità del Master Club 2.0.

### Certificato medico

Il certificato medico risulta essere indispensabile per l'accesso alle attività sportive interne al Club; lo stesso deve essere presentato in segreteria al momento dell'iscrizione in copia e deve essere valido per tutto il periodo di iscrizione al Master Club 2.0.

È di interesse del cliente rispettare le scadenze e provvedere al rinnovo del certificato, onde evitare il blocco della tessera e quindi dell'accesso alle aree del Club, per tutto il tempo in cui non è presente un certificato medico valido.

Master Club 2.0 si riserva la facoltà di non far recuperare al cliente i giorni persi durante il periodo di mancata certificazione medica.

Inoltre, si ricorda che è possibile sospendere l'abbonamento per gravidanza o per grave infortunio, previa accertata documentazione medica.

Per interventi/operazioni programmati/e, Master Club 2.0 richiede al cliente di comunicare la sospensione del suo abbonamento 15 giorni prima dell'intervento stesso, presentando idonea documentazione medica.

Per interventi/operazioni non programmati e dunque urgenti e/o gravi, Master Club 2.0 richiede al cliente di ricevere comunicazione di sospensione dell'abbonamento nei 30 giorni successivi alla stessa con al seguito documentazione medica certificata.

Si ricorda che le sospensioni avranno durata massima di tre mesi (90 giorni) a seconda della suddetta certificazione medica.

### Ospiti

Gli ospiti che vorranno provare il Club, avranno la possibilità di farlo, compilando l'apposito modulo in segreteria e saranno soggetti al pagamento della quota di ingresso, la quale non ha limitazioni di orario nell'arco della giornata per l'accesso in palestra e/o piscina interna, e che prevede limitazione di orario per l'ingresso alla piscina estiva (giornaliero ore 9:00-19:30 e pomeridiano ore 14:00-19:30), con il rispetto assoluto dell'orario di apertura e di chiusura del Club.

### Spogliatoi

All'interno degli spogliatoi sono a disposizione dei clienti appositi armadietti chiudibili con un lucchetto di sicurezza, i quali dovranno obbligatoriamente essere svuotati al termine della giornata; in caso contrario Master Club 2.0 si riserva la facoltà di aprirli e svuotarli.

Per i minori di 8 anni è consentito l'ingresso con il genitore del sesso opposto (nello spogliatoio del sesso del genitore). Dagli 8 anni in poi, invece, è obbligatorio che ogni bambino frequenti lo spogliatoio del suo stesso sesso.

### Oggetti smarriti o rimossi

Per gli oggetti smarriti all'interno del Club e non ritrovati, Master Club 2.0 non si assume alcuna responsabilità, ma sarà comunque premura dello staff di conservare gli oggetti smarriti e ritrovati, al fine di riconsegnarli al legittimo proprietario.

### Palestra

È vietato allenarsi indossando indumenti non consoni all'attività sportiva (jeans, ciabatte, indumenti intimi) o a torso nudo. Si prega di utilizzare esclusivamente calzature ginniche indoor.

È obbligatorio igienizzare gli attrezzi cardio dopo il proprio utilizzo con appositi detersivi, per garantire la massima igiene anche agli altri clienti; si ricorda inoltre che è vietato lasciare borse e borsoni in palestra e Master Club 2.0 ricorda la possibilità di utilizzo degli spogliatoi.

### Corsi

Tutti i clienti con abbonamento Palestra + Piscina Interna potranno svolgere i corsi all'interno della sala musicale e in piscina interna, con orari reperibili sul palinsesto in reception o sul sito.

I clienti con abbonamento Piscina Interna potranno svolgere esclusivamente tutti i corsi all'interno della piscina interna.

I clienti che vorranno svolgere l'attività dello spinning e/o preparazione al ciclismo, dovranno appositamente sottoscrivere un abbonamento allo spinning, aggiuntivo ad un altro abbonamento palestra.

Si ricorda inoltre che tutti i corsi musicali in palestra si svolgeranno al numero minimo di tre (3) partecipanti.

Il Master Club 2.0 si riserva la facoltà di non attivare un corso se non con il numero minimo di partecipanti.

### Piscina

Prima di immergersi è obbligatorio farsi la doccia e attraversare la vasca lavapiedi. È inoltre obbligatorio l'uso della cuffia.

I bambini minori di 3 anni, hanno l'obbligo di indossare il pannolino contenitivo o il costume contenitivo.

I bambini di età inferiore ai 14 anni devono obbligatoriamente essere accompagnati da un genitore (o da adulto maggiorenne che ne esercita la potestà) per la balneazione; Master Club 2.0 non si assume alcuna responsabilità su norme violate e non rispettate, ma la responsabilità è a carico dei genitori o di un adulto maggiorenne che ne esercita la potestà genitoriale.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 15:30 alle 18:30 la piscina è frequentata dai bambini dei corsi di nuoto, pertanto non è garantita la possibilità di svolgere l'attività del nuoto libero in tali orari, a discrezione della direzione.

Inoltre, la piscina potrebbe essere riservata in alcuni giorni/orari, per motivi di carattere istituzionale.

### Bagno turco

L'accesso al bagno-turco è consentito a tutti coloro che possiedono un abbonamento palestra + piscina interna e a coloro che possiedono un abbonamento piscina interna. È obbligatorio fare la doccia prima di accedervi e si richiede ai clienti di osservare un comportamento decoroso e non contrario al buon costume.

Inoltre Master Club 2.0 ricorda a tutti coloro che utilizzano il bagno-turco che è severamente vietato depilarsi e utilizzare rasi all'interno dello stesso, e nelle zone adiacenti e comuni (docce e piscina).

### Campi da tennis

L'ingresso sui campi è consentito solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della segreteria. I campi devono essere sempre prenotati per poter giocare o per fare una lezione con maestro per un minimo di 60 minuti consecutivi.

L'affitto del costo del campo deve essere obbligatoriamente saldato prima dell'inizio della partita e non dopo, in segreteria.

Tutti i tennisti devono aver l'associazione al tennis o un abbonamento.

È severamente vietato rovinare e/o danneggiare i campi da tennis in ogni modo; inoltre è obbligatorio passare lo straccio a fine ora per lasciarlo in buone condizioni per i tennisti successivi.

Si prega di utilizzare esclusivamente calzature adatte per giocare sui campi da tennis onde evitare il danneggiamento dello stesso.

### Beach Volley

L'ingresso sui campi è consentito solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte della segreteria. I campi devono essere sempre prenotati per poter giocare per un minimo di 60 minuti consecutivi.

L'affitto del costo del campo deve essere obbligatoriamente saldato prima dell'inizio della partita e non dopo, in segreteria.

Gli spogliatoi sono incustoditi e Master Club 2.0 non si assume alcuna responsabilità per oggetti smarriti e/o non ritrovati.

### Parcheggi

L'utilizzo dei parcheggi deve avvenire nel rispetto della segnaletica, ove esistente. Il cliente deve parcheggiare l'autovettura negli spazi destinati e delineati da apposita segnaletica orizzontale.

Master Club 2.0 si riserva la facoltà di far rimuovere i veicoli parcheggiati al di fuori di detti spazi. I costi di rimozione saranno addebitati al cliente. I parcheggi sono incustoditi e Master Club 2.0 non risponde di danni e/o furti ai veicoli di proprietà dei clienti/ospiti.